

Родительские чаты: инструкция к применению классному руководителю, представителю администрации

Десятки уведомлений, нелепые картинки и ежедневные поздравления с праздниками, конфликты и бесконечные вопросы о домашних заданиях, сборы денег и споры ни о чём – всё это хорошо знакомо практически каждому родителю современного школьника. Конечно, речь идёт о родительских чатах. Возможность коллективного общения в режиме онлайн значительно облегчила взаимодействие родителей с классным руководителем и между собой. Сегодня нет более быстрого и удобного способа передать информацию и решить общий для класса вопрос, а в период онлайн-обучения такие чаты стали и вовсе незаменимы.

Но на практике родительские чаты часто превращаются в километровую ленту болтовни, среди которой практически невозможно найти то, что искал. И через пол часа листания сообщений вы уже и не вспомните, зачем вообще в него заходили. Нельзя забывать и о том, что общение в интернете имеет свои специфические особенности, в результате чего, вечным спутником родительских чатов становятся конфликты и разборки, которые часто выходят и за пределы интернета.

Но не отказываться же от этих чатов?! На самом деле, для того, чтобы сохранить свои нервы и сделать общение в чате комфортным для всех, достаточно просто следовать ряду несложных правил.

1. Выберите администратора чата.

Определите человека, который будет следить за порядком в чате. Сделать это лучше в рамках родительского собрания, а не в интернете – это здорово сэкономит ваше время. Администратор будет мониторить сообщения участников, вовремя реагировать на негативную или лишнюю информацию, напоминать о правилах поведения в чате и следить за их выполнением. Если в родительский чат не включён классный руководитель, администратор может также отвечать за коммуникацию с ним, переадресовывать информацию.

2. Обозначьте цели.

Часто родители и сами не помнят для чего именно был создан тот или иной чат: чтобы узнавать домашние задания, собирать деньги на подарки, получать информацию о происходящем в школе или просто обсуждать с другими родителями то, что волнует. А большинство участников туда просто добавили без всяких объяснений. У каждого родителя свои ожидания, это и становится причиной многих конфликтов. Постарайтесь ещё на берегу обозначить, для чего конкретно нужен родительский чат: для прояснения важной информации и коллективного принятия решений в сжатые сроки. Для неформального общения лучше создать отдельный чат, в который добавятся только желающие.

3. Введите правила.

Не секрет, что там, где нет правил, не может быть порядка. И касается это не только детских коллективов, но и любого общения в группе. Если мы хотим, чтобы в школьном классе дети чувствовали себя в безопасности, а их конфликты и споры не превращались в длительные противостояния и буллинг, мы заранее устанавливаем правила поведения и последствия (но не наказания) их нарушения. Такие правила вовсе не должны быть навязаны кем-то сверху, ограничивать в чём-то, они должны быть эффективными для конкретной группы, отвечать её целям. Ещё до начала учебного года совместно установите правила поведения в чате: например, говорить только от себя, не разглашать личную информацию, воздерживаться от распространения непроверенных данных, не использовать голосовые сообщения и поздравительные открытки и т.п. Лучше заранее определиться с темами, которые могут обсуждаться в родительском чате, и установить запрет на стороннюю информацию. Следить за выполнением правил должен администратор. В случае, если кто-то из участников чата систематически нарушает правила и ведёт себя агрессивно, он может быть исключён после ряда предупреждений.

Оговорите и время работы чата. Решение школьных вопросов – это вовсе не развлечение, которому стоит уделять весь вечер. Кроме того, не у каждого есть возможность отвлекаться на родительские чаты во время работы. Что уж говорить о сообщениях, которые будят в выходные или не дают уснуть перед рабочим днём. Договоритесь о том, в какие дни и во сколько будут проходить совместные обсуждения.

4. Не забывайте о вежливости.

Если мы не видим собеседника, то часто забываем о простых правилах вежливости, перестаём себя сдерживать и позволяем себе то, что не стали бы делать в общении оффлайн. В целом, в интернете благодаря эффекту анонимности мы все становимся немного смелее. Прежде чем писать что-либо в чат, подумайте о том, смогли бы вы сказать тоже самое лично или на родительском собрании. Само собой, избегайте употребления ненормативной лексики и оскорблений.

5. Соблюдайте сетевой этикет.

Да, в общении в сети тоже есть свои правила. Прежде всего, постарайтесь не дробить одну мысль на десять сообщений. Информация в одном цельном письме воспринимается гораздо лучше и не загружает чат. В тоже время не нужно писать огромные сообщения: постарайтесь изложить свою мысль ёмко. До того, как задать вопрос – просмотрите сообщения, написанные выше другими родителями, вполне возможно там уже есть ответ на него. Если вы хотите обратиться к одному из участников чата, задать ему вопрос, то лучше сделайте это в личных сообщениях. Не используйте чат для посторонних целей.

Если вы хотите поделиться с родителями статьёй или информацией на сторонних ресурсах, изложите её содержание в нескольких предложениях.

Пользуйтесь возможностями мессенджера. Например, закрепляйте актуальную важную информацию, это значительно снизит количество вопросов и не даст ей потеряться. Избегайте повторяющихся благодарностей и приветствий – некоторые мессенджеры позволяют лайкнуть сообщение другого участника чата.

6. Обсуждайте сложные и спорные вопросы оффлайн.

Есть вопросы, которые лучше перенести на живое родительское собрание, так как их обсуждение в сети обязательно приведёт к скандалу. Если у вас возник конфликт с кем-то из участников чата – не пытайтесь разрешить его онлайн и тем более в общем чате. При личной встрече вы гораздо быстрее и успешнее справитесь с разногласиями.

Безусловно, соблюдение этих правил не позволит вам полностью избавиться от конфликтов в родительских чатах, но точно поможет сделать общение более комфортным и цивилизованным. Возможно, в первое время будет сложно перестроить привычный порядок работы чата, но важно действовать последовательно и понимать для чего это нужно. Время, которое мы тратим на обсуждение поведения учителей, споры о подарках на восьмое марта, конфликты с другими родителями и пролистывание совершенно бесполезных картинок, мы можем уделить своим детям, себе и нашим близким.